

## **Educazione finanziaria nelle scuole Anno Scolastico 2012/13**

*Gentile Docente,*

*La ringraziamo di partecipare con la Sua classe al progetto di formazione in materia economica e finanziaria nelle scuole condotto dalla Banca d'Italia e dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.*

*Il progetto è finalizzato a incorporare l'educazione finanziaria nei programmi scolastici, come parte integrante delle materie già insegnate.*

*La Sua collaborazione è preziosa e indispensabile per il successo dell'iniziativa.*

*Nel seguito, troverà una serie di domande di cultura finanziaria che, qualora lo ritenga utile, potrà utilizzare a fini didattici con i Suoi studenti per valutarne i progressi. In particolare, per ciascun livello di istruzione è stato predisposto un diverso insieme di domande.*

*Nella prima sezione "Domande e risposte" i quesiti, ripartiti in tre sotto-sezioni corrispondenti ai tre livelli di istruzione, sono riportati con l'indicazione delle risposte corrette (evidenziate). La sezione successiva "Domande senza soluzioni" è stata predisposta per agevolare il Suo lavoro qualora ritenga di utilizzare i test e contiene le medesime domande senza alcuna indicazione delle risposte corrette.*

*Cordialmente,*

**IL GRUPPO DI LAVORO**

Domande e risposte.....	2
Scuola primaria .....	2
Scuola secondaria di primo grado .....	7
Scuola secondaria di secondo grado .....	14
Domande senza soluzioni.....	24
Scuola primaria .....	24
Scuola secondaria di primo grado .....	29
Scuola secondaria di secondo grado .....	36

## Domande e risposte

### Scuola primaria

- 1) Cosa è l'euro?
  - a) La moneta usata in Italia
  - b) La moneta usata nell'Eurozona**
  - c) La moneta usata in tutta Europa
  - d) Non so
  
- 2) Qual è la valuta usata in Irlanda?
  - a) La lira irlandese
  - b) La sterlina
  - c) L'euro**
  - d) Non so
  
- 3) Cosa è la moneta legale?
  - a) Le monete metalliche
  - b) Le banconote
  - c) Le banconote e le monete metalliche**
  - d) Non so
  
- 4) Cosa caratterizza la moneta legale?
  - a) Il potere liberatorio**
  - b) La tracciabilità
  - c) La convertibilità
  - d) Non so
  
- 5) A partire da quale somma non posso pagare in contanti?
  - a) 1.000 euro**
  - b) 1.500 euro
  - c) 2.500 euro
  - d) Non so
  
- 6) La previsione di un limite in contanti è utile perché...
  - a) Aiuta a spendere di meno
  - b) Aiuta a combattere l'evasione fiscale**
  - c) È rischioso portare con sé tante banconote
  - d) Non so

- 7) Se per un acquisto si vogliono utilizzare monete metalliche, qual è il numero massimo di monete che un venditore è tenuto ad accettare?
- a) Non è previsto alcun limite
  - b) Cento
  - c) Cinquanta
  - d) Non so
- 8) Una banconota vera ha il filo di sicurezza e la filigrana. Cosa bisogna fare per verificarne la presenza?
- a) Guardarla in controluce
  - b) Toccarla attentamente
  - c) Muoverla con le mani
  - d) Non so
- 9) Cosa rappresentano le dodici stelle riprodotte sul fronte delle banconote in euro?
- a) Il dinamismo e l'armonia dell'Europa
  - b) Lo spirito di apertura tra i popoli europei
  - c) Il dialogo tra i popoli europei
  - d) Non so
- 10) I tagli delle banconote in euro sono da....
- a) 5, 10, 20, 30, 50, 100 e 200 euro
  - b) 5, 10, 20, 50, 100, 200 e 500 euro
  - c) 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500 e 1.000 euro
  - d) Non so
- 11) Per cosa si differenziano le monete in euro?
- a) Materiale, colore, dimensione, bordo e peso
  - b) Materiale, colore, dimensione, spessore e peso
  - c) Materiale, colore, dimensione, spessore, bordo e peso
  - d) Non so
- 12) In quale paese racconta Marco Polo già ai suoi tempi si utilizzava la cartamoneta?
- a) Egitto
  - b) Cina
  - c) India
  - d) Non so

13 ) Cosa bisogna fare se si viene in possesso di una banconota che ci sembra falsa?

- a) Andare in banca per farne accertare l'autenticità
- b) Andare in banca per cambiarla
- c) Distruggerla
- d) Non so

14 ) In Italia chi provvede a coniare le monete?

- a) La Banca d'Italia
- b) L'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato
- c) La Banca d'Italia e l'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato
- d) Non so

15 ) A cosa serve il conto corrente?

- a) A non spendere il proprio denaro
- b) Ad affidare il proprio denaro alla banca perché lo gestisca in autonomia
- c) A depositare, conservare e utilizzare il proprio denaro
- d) Non so

16 ) Cosa è l'estratto conto?

- a) Il resoconto di tutte le operazioni sul conto corrente in un determinato periodo di tempo
- b) Il resoconto delle entrate del titolare del conto corrente in un determinato periodo di tempo
- c) Il resoconto delle uscite sul conto corrente in un determinato periodo di tempo
- d) Non so

17 ) Gli assegni sono i fogli di un libretto rilasciato da una banca al titolare di un conto corrente; a cosa servono?

- a) Trasferire denaro a un terzo
- b) Conservare del denaro
- c) Sapere di quanto denaro si dispone
- d) Non so

18 ) Cosa sono le carte di pagamento?

- a) Le carte di plastica su cui le apparecchiature elettroniche registrano i pagamenti
- b) Le tessere di plastica che consentono di pagare senza utilizzare contante
- c) Gli assegni di carta che consentono di pagare senza utilizzare banconote e monete
- d) Non so

- 19 ) La carta prepagata è uno strumento elettronico...
- a) Per effettuare solo prelievi di banconote
  - b) Per effettuare solo spese o altri pagamenti
  - c) Per effettuare spese, prelievi di banconote o altri pagamenti**
  - d) Non so
- 20 ) La carta di credito è uno strumento di pagamento che...
- a) Richiede la disponibilità di denaro sul conto corrente al momento dell'acquisto
  - b) Non richiede la disponibilità di denaro sul conto corrente al momento dell'acquisto**
  - c) Consente di ricevere denaro sul conto corrente al momento dell'acquisto
  - d) Non so
- 21 ) Cosa è la carta per ricaricare il telefonino?
- a) È una carta prepagata ricaricabile
  - b) È una carta prepagata monouso**
  - c) È una carta prepagata a spendibilità generalizzata
  - d) Non so
- 22 ) Se il titolare di un conto corrente chiede alla banca di eseguire un bonifico, cosa vuole fare?
- a) Effettuare un trasferimento di denaro verso un altro conto corrente**
  - b) Annullare un trasferimento di denaro verso un altro conto corrente
  - c) Estinguere un debito con la banca
  - d) Non so
- 23 ) La carta di debito è uno strumento di pagamento che all'estero...
- a) Consente sempre di effettuare pagamenti
  - b) Può consentire di effettuare pagamenti**
  - c) Non consente mai di effettuare pagamenti
  - d) Non so
- 24 ) Cosa fa una banca?
- a) Raccoglie, custodisce e presta il denaro**
  - b) Raccoglie, custodisce e stampa il denaro
  - c) Raccoglie, presta e stampa il denaro
  - d) Non so

- 25 ) Cosa è la Banca d'Italia?
- a) Una banca commerciale
  - b) Una banca centrale**
  - c) Una banca commerciale centrale
  - d) Non so
- 26 ) Cosa è il prestito bancario?
- a) È una somma di denaro che i clienti prestano alle banche
  - b) È una somma di denaro che la banca presta ai clienti che dichiarano di restituirla
  - c) È una somma di denaro che la banca presta ai clienti che devono restituirla con gli interessi**
  - d) Non so
- 27 ) Cosa è necessario fare per risparmiare?
- a) Guadagnare molto
  - b) Comprare beni e servizi poco costosi
  - c) Spendere meno di quanto si guadagna**
  - d) Non so
- 28 ) In caso di inflazione cosa succede ai prezzi di beni e servizi?
- a) Diminuiscono
  - b) Aumentano**
  - c) Rimangono invariati
  - d) Non so
- 29 ) Il valore reale della moneta è:
- a) Il tasso di cambio della moneta
  - b) Il potere d'acquisto della moneta**
  - c) Il costo di detenere moneta
  - d) Non so
- 30 ) Cosa succede quando c'è inflazione?
- a) Aumenta l'uguaglianza tra i cittadini
  - b) Aumenta il benessere dei cittadini
  - c) Aumenta la distribuzione arbitraria del benessere tra i cittadini**
  - d) Non so

## Scuola secondaria di primo grado

1. Che cosa è l'euro?
  - a) La moneta usata in Italia
  - b) La moneta usata nell'Eurozona**
  - c) La moneta usata in tutta Europa
  - d) Non so
  
2. Qual è la valuta usata in Irlanda?
  - a) L'euro**
  - b) La sterlina
  - c) La lira irlandese
  - d) Non so
  
3. Chi è autorizzato a emettere banconote in euro?
  - a) Il Sistema Europeo delle Banche Centrali e la Banca centrale europea
  - b) Le Banche Centrali Nazionali dell'Eurosistema e la Banca centrale europea**
  - c) La Banca centrale europea
  - d) Non so
  
4. Chi stampa le banconote in euro?
  - a) La BCE e le BCN
  - b) La BCE, le BCN e altri operatori
  - c) Le BCN e altri operatori**
  - d) Non so
  
5. In Italia chi conia le monete?
  - a) La Banca d'Italia
  - b) L'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato**
  - c) La Banca d'Italia e l'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato
  - d) Non so
  
6. Sul fronte delle banconote in euro sono riprodotti...
  - a) Finestre e portali, che rappresentano spirito di apertura e collaborazione**
  - b) Ponti, che simboleggiano il dialogo tra i popoli
  - c) Monumenti rappresentativi dei paesi partecipanti
  - d) Non so

7. Cosa rappresentano le dodici stelle riprodotte sul fronte delle banconote in euro?
- a) **Il dinamismo e l'armonia dell'Europa**
  - b) Lo spirito di apertura tra i popoli europei
  - c) Il dialogo tra i popoli europei
  - d) Non so
8. Per cosa si differenziano le monete in euro?
- a) Materiale, colore, dimensione, bordo e peso.
  - b) Materiale, colore, dimensione, spessore e peso
  - c) **Materiale, colore, dimensione, spessore, bordo e peso**
  - d) Non so
9. Se si viene in possesso di una banconota che sembra falsa bisogna...
- a) **Andare in banca per una verifica**
  - b) Andare in banca per cambiarla
  - c) Distruggerla
  - d) Non so
10. Cosa bisogna fare per verificare in una banconota la presenza della filigrana?
- a) Toccarla
  - b) **Guardarla**
  - c) Muoverla
  - d) Non so
11. Cosa è la moneta?
- a) **Uno strumento per pagare gli acquisti di beni e servizi**
  - b) Uno strumento per accrescere il valore di beni e servizi
  - c) Uno strumento per conservare il valore di beni e servizi
  - d) Non so
12. In quale paese racconta Marco Polo già ai suoi tempi si utilizzava la cartamoneta?
- a) **Cina**
  - b) India
  - c) Egitto
  - d) Non so



13. Cosa è la moneta legale?

- a) Le banconote
- b) Le monete metalliche
- c) Le banconote e le monete metalliche
- d) Non so

14. A partire da quale somma non posso pagare in contanti?

- a) 2.500 euro
- b) 1.500 euro
- c) 1.000 euro
- d) Non so

15. La previsione di un limite in contanti è prevista dall'ordinamento perché...

- a) Aiuta a spendere di meno
- b) Aiuta a combattere l'evasione fiscale
- c) È rischioso portare con sé tante banconote
- d) Non so

16. Se per un acquisto si vogliono utilizzare monete metalliche, qual è il numero massimo di monete che un venditore è tenuto ad accettare?

- a) Non è previsto alcun limite
- b) Cento
- c) Cinquanta
- d) Non so

17. La moneta bancaria rispetto alla moneta legale...

- a) Possiede potere liberatorio
- b) Favorisce la tracciabilità dei pagamenti
- c) Ha carattere fiduciario
- d) Non so

18. Cosa è un conto corrente bancario?

- a) Un rapporto contrattuale con una banca in cui vengono registrate solo operazioni di accredito
- b) Un rapporto contrattuale con una banca in cui vengono registrate solo operazioni di addebito
- c) Un rapporto contrattuale con una banca in cui vengono registrate movimentazioni di denaro
- d) Non so

19. Che cosa è un estratto conto?

- a) Il resoconto di tutte le operazioni sul conto corrente in un determinato periodo di tempo
- b) Il resoconto delle spese e dei guadagni del titolare del conto corrente in un determinato periodo di tempo
- c) Il resoconto dell'attività della banca sul conto corrente in un determinato periodo di tempo
- d) Non so

20. Sono carte di pagamento...

- a) Le carte di plastica su cui le apparecchiature elettroniche registrano i pagamenti senza contante
- b) Le tessere di plastica che consentono di pagare senza utilizzare contante
- c) Gli assegni di carta compilati che consentono di pagare senza utilizzare del contante
- d) Non so

21. La carta prepagata consente di effettuare...

- a) Solo prelievi di contante
- b) Solo acquisti o altri pagamenti
- c) Spese, prelievi di contante o altri pagamenti
- d) Non so

22. La carta prepagata è molto adatta anche ai ragazzi perché...

- a) Richiede un PIN e dà una possibilità di spesa illimitata
- b) Non richiede un PIN e dà una possibilità di spesa limitata
- c) Richiede un PIN e dà una possibilità di spesa limitata
- d) Non so

23. La carta per ricaricare il telefonino:

- a) È una carta prepagata monouso
- b) È una carta prepagata ricaricabile
- c) È una carta prepagata a spendibilità generalizzata
- d) Non so

24. Qual è la caratteristica distintiva di una carta di debito rispetto a una carta di credito?

- a) La rateizzazione delle somme da restituire comprensiva del pagamento di interessi
- b) L'addebito delle somme da restituire in un'unica soluzione nel mese successivo
- c) L'addebito delle somme da restituire al momento in cui è sostenuto il pagamento
- d) Non so

25. Che cosa è un POS?

- a) Un terminale elettronico di pagamento
- b) Un terminale elettronico per effettuare pagamenti**
- c) Un terminale elettronico che consente di prelevare denaro
- d) Non so

26. Cosa è il codice PIN (Personal Identification Number)?

- a) È un codice che il cliente deve conservare unitamente alla carta di pagamento
- b) È un codice che il cliente deve comunicare alla banca nelle operazioni di Internet Banking
- c) È un codice che il cliente deve digitare per autorizzare un'operazione tramite ATM**
- d) Non so

27. Gli assegni al momento della compilazione prevedono l'indicazione...

- a) Dell'importo in cifre e lettere**
- b) Del codice IBAN del traente
- c) Del codice IBAN del beneficiario
- d) Non so

28. I RID sono un servizio di pagamento utilizzato anche nei rapporti tra consumatori e imprese. Cosa è necessario per usufruire del servizio?

- a) Rilasciare un apposito mandato alla propria banca**
- b) Rilasciare il consenso per le singole operazioni alla propria banca
- c) Garantire un numero minimo di pagamenti alla propria banca
- d) Non so

29. Cosa significa disporre un bonifico bancario?

- a) Annullare un trasferimento di denaro verso un conto corrente
- b) Ricevere un trasferimento di denaro da un conto corrente
- c) Effettuare un trasferimento di denaro verso un conto corrente**
- d) Non so

30. La carta di debito è uno strumento di pagamento che all'estero...

- a) Consente sempre di effettuare pagamenti
- b) Può consentire di effettuare pagamenti**
- c) Non consente mai di effettuare pagamenti
- d) Non so

31. Cosa è la Banca d'Italia?

- a) Una banca centrale
- b) Una banca commerciale
- c) Una banca centrale e commerciale
- d) Non so

32. Cosa fa una banca?

- a) Raccoglie, custodisce e presta il denaro
- b) Raccoglie, custodisce e stampa il denaro
- c) Raccoglie, custodisce, presta e stampa il denaro
- d) Non so

33. Cosa è un prestito bancario?

- a) È una somma di denaro che il cliente presta alla banca che deve restituirla con gli interessi
- b) È una somma di denaro che la banca presta al cliente che deve restituirla con gli interessi alla banca
- c) È una somma di denaro che la banca presta al cliente che dichiara di restituirla alla banca
- d) Non so

34. Cosa è il valore reale della moneta?

- a) Il potere d'acquisto della moneta
- b) Il costo di detenere moneta
- c) Il tasso di cambio della moneta
- d) Non so

35. Quando la moneta conserva il potere di acquisto nel tempo....

- a) Una medesima somma consentirà in futuro l'acquisto di una quantità superiore di beni e servizi
- b) Una medesima somma consentirà in futuro l'acquisto di una medesima quantità di beni e servizi
- c) Una medesima somma consentirà in futuro l'acquisto di una quantità inferiore di beni e servizi
- d) Non so

36. In caso di inflazione, il livello generale dei prezzi dei beni e dei servizi:

- a) **Aumenta**
- b) Rimane invariato
- c) Diminuisce
- d) Non so

37. Quando c'è instabilità monetaria:

- a) Migliora il benessere di tutti i cittadini
- b) Aumenta la distribuzione equa del benessere tra i cittadini
- c) **Aumenta la distribuzione arbitraria del benessere tra i cittadini**
- d) Non so

38. Che cosa è il reddito di una persona?

- a) Il valore dei beni che possiede a una certa data
- b) **La somma dei guadagni in un determinato periodo di tempo**
- c) Il valore dei beni che possiede a una certa data e la somma dei guadagni in un determinato periodo di tempo
- d) Non so

39. Cosa è necessario fare per risparmiare?

- a) Comprare beni e servizi a basso costo
- b) **Spendere meno di quanto si guadagna**
- c) Guadagnare molto
- d) Non so

40. Formulare un piano di spesa è utile...

- a) **Per capire quali spese posso sostenere**
- b) Per sostenere subito le spese necessarie
- c) Per sostenere tutte le spese
- d) Non so

## Scuola secondaria di secondo grado

- 1) Chi è autorizzato ad emettere banconote in euro?
  - a) Il Sistema Europeo di Banche Centrali e la Banca centrale europea
  - b) Tutte le Banche Centrali Nazionali dell'Eurosistema
  - c) **Le Banche Centrali Nazionali dell'Eurosistema e la Banca centrale europea**
  - d) Non so
  
2. Dove avviene la produzione delle banconote in euro?
  - a) **Presso le Banche Centrali Nazionali e le stamperie accreditate**
  - b) Presso la Banca centrale europea e le Banche Centrali Nazionali
  - c) Presso la Banca centrale europea, le Banche Centrali Nazionali e le stamperie accreditate
  - d) Non so
  
3. Sulle banconote in euro la dicitura euro è riportata:
  - a) **In caratteri latini e greci**
  - b) In caratteri greci
  - c) In caratteri latini
  - d) Non so
  
4. Sul retro delle banconote in euro sono riprodotti...
  - a) **Ponti, che rappresentano il dialogo fra i popoli europei e fra l'Europa e il resto del mondo**
  - b) Portali, che simboleggiano lo spirito di apertura e collaborazione che anima i popoli europei
  - c) Monumenti, che rappresentano opere dei paesi partecipanti
  - d) Non so
  
5. Cosa non compare sulle banconote in euro?
  - a) La bandiera dell'Unione europea
  - b) La firma del Presidente della Banca centrale europea
  - c) **Il nome del Paese dove è stato prodotto**
  - d) Non so

6. Cosa è riprodotto in filigrana sulle banconote?
- a) L'elemento decorativo e il valore in numeri
  - b) Il valore in numeri e la bandiera dell'Unione europea
  - c) L'elemento decorativo, il valore in numeri e la bandiera dell'Unione europea
  - d) Non so
7. Chi è tenuto ad accertarsi dello stato di conservazione delle banconote?
- a) Tutti i gestori del contante
  - b) Le banche commerciali
  - c) I soggetti che effettuano in via professionale la raccolta, il trasporto e la selezione delle banconote
  - d) Non so
8. In Italia la facoltà di coniare le monete in euro è riservata...
- a) Alla Banca d'Italia
  - b) Alla Banca centrale europea
  - c) Al Ministero dell'Economia e delle Finanze
  - d) Non so
9. Se per un acquisto si vogliono utilizzare monete metalliche, qual è il numero massimo di monete che un venditore è tenuto ad accettare?
- a) Non è previsto alcun limite
  - b) Cento
  - c) Cinquanta
  - d) Non so
10. A quanto deve essere inferiore un pagamento affinché possa essere effettuato in contanti?
- a) 1.000 euro
  - b) 1.500 euro
  - c) 5.000 euro
  - d) Non so
11. Cosa caratterizza la moneta legale?
- a) La tracciabilità
  - b) Il potere liberatorio
  - c) La convertibilità
  - d) Non so

12. La moneta bancaria è rappresentata da...
- a) Banconote, assegni, bonifici e addebiti preautorizzati
  - b) Assegni, carte di pagamento, bonifici e addebiti preautorizzati**
  - c) Banconote, assegni, carte di pagamento, bonifici e addebiti preautorizzati
  - d) Non so
13. Chi fissa i limiti ai pagamenti effettuati con carta di debito?
- a) La Banca d'Italia
  - b) La banca commerciale**
  - c) Il cliente
  - d) Non so
14. La carta di debito consente al possessore di effettuare i pagamenti ...
- a) Se dispone di fondi sul conto corrente al momento della transazione**
  - b) Se non dispone di fondi sul conto corrente al momento della transazione
  - c) Con accredito in conto corrente il mese successivo
  - d) Non so
15. La carta di credito consente al possessore di effettuare i pagamenti ...
- a) Disponendo di fondi sul conto corrente al momento della transazione
  - b) Disponendo di fondi sul conto corrente al momento dell'addebito**
  - c) Con accredito in conto corrente il mese successivo
  - d) Non so
16. In caso di smarrimento di una carta di debito un cliente si tutela se...
- a) Richiede il blocco della carta alla banca e sporge denuncia
  - b) Sporge denuncia e la comunica alla banca
  - c) Richiede il blocco della carta alla banca e sporge denuncia, comunicandolo alla banca**
  - d) Non so
17. Qual è la caratteristica distintiva di una carta di credito revolving?
- a) La rateizzazione delle somme da restituire comprensiva del pagamento di interessi**
  - b) Il rimborso delle somme da restituire in un'unica soluzione nel mese successivo
  - c) L'addebito delle somme da restituire al momento in cui è sostenuto il pagamento
  - d) Non so



18. La carta per ricaricare il telefonino:

- a) È una carta prepagata ricaricabile
- b) È una carta prepagata monouso
- c) È una carta prepagata a spendibilità generalizzata
- d) Non so

19. Che cosa è un POS?

- a) Un terminale elettronico di pagamento
- b) Un terminale elettronico per effettuare pagamenti
- c) Un terminale elettronico che consente di prelevare denaro
- d) Non so

20. Che cosa è un ATM?

- a) Uno sportello automatico che permette di prelevare e versare denaro contante
- b) Uno sportello automatico che permette di prelevare denaro contante e effettuare operazioni di pagamento
- c) Uno sportello automatico che permette di prelevare e versare denaro contante e effettuare operazioni di pagamento
- d) Non so

21. Quale delle seguenti affermazioni è corretta circa gli ATM?

- a) Si può prelevare contante da ogni ATM senza spese nei limiti di un importo fissato
- b) Si può prelevare contante da ogni ATM nei limiti di un importo fissato
- c) Si può prelevare contante da ogni ATM senza spese
- d) Non so

22. È possibile usare la carta di credito all'estero per prelevare?

- a) Sempre, se la carta è collegata a un circuito internazionale
- b) Solo se la carta è collegata a un circuito internazionale e la valuta del Paese è l'euro
- c) Solo se la carta è collegata a un circuito internazionale operante nel Paese
- d) Non so

23. Il PIN è un codice che il cliente deve...

- a) Digitare per autorizzare un'operazione
- b) Digitare nelle operazioni di Phone Banking
- c) Comunicare per autorizzare un'operazione
- d) Non so

24. Quando si riscontra un addebito non autorizzato di un'operazione con una carta di pagamento, quali sono i termini per effettuare la richiesta di rimborso alla propria banca?
- a) Entro 3 mesi dalla data dell'addebito
  - b) Entro 13 settimane dalla data dell'addebito
  - c) Entro 13 mesi dalla data dell'addebito**
  - d) Non so
25. Quando si riscontra un addebito RID superiore alle abitudini di spesa quali sono i termini per richiedere il rimborso dell'operazione?
- a) Entro 8 giorni dalla data dell'addebito
  - b) Entro 8 settimane dalla data dell'addebito**
  - c) Entro 13 settimane dalla data dell'addebito
  - d) Non so
26. Cosa significa disporre un bonifico bancario?
- a) Effettuare un trasferimento di denaro verso un conto corrente**
  - b) Annullare un trasferimento di denaro verso un conto corrente
  - c) Ricevere un trasferimento di denaro da un conto corrente
  - d) Non so
27. I RID sono un servizio di pagamento utilizzato anche nei rapporti tra consumatori e imprese. Cosa è necessario per usufruire del servizio?
- a) Disporre di un apposito mandato rilasciato dalla propria banca
  - b) Rilasciare il consenso per le singole operazioni alla propria banca
  - c) Rilasciare un apposito mandato alla propria banca**
  - d) Non so
28. L'assegno bancario deve sempre essere non trasferibile qualora sia di importo pari o superiore a...
- a) 500 euro
  - b) 1.000 euro**
  - c) 5.000 euro
  - d) Non so

29. Quando si emette un assegno è necessario:

- a) Compilare debitamente l'assegno, inserendo l'IBAN del beneficiario
- b) Compilare debitamente l'assegno, inserendo il numero di un documento del beneficiario
- c) **Compilare debitamente l'assegno, apponendo la firma depositata presso la banca**
- d) Non so

30. L'importo sull'assegno deve essere indicato:

- a) **In numeri e lettere, entrambi con due decimali**
- b) In numeri con due decimali e in lettere
- c) In lettere e in numeri
- d) Non so

31. In caso di furto o smarrimento del libretto di assegni, è necessario che il titolare:

- a) Richieda immediatamente il blocco del libretto degli assegni e del conto corrente
- b) Richieda il blocco del conto corrente
- c) **Richieda il blocco degli assegni contenuti nel libretto non ancora utilizzati.**
- d) Non so

32. Le banche e gli intermediari finanziari sono tenuti a mettere a disposizione del pubblico una informativa precontrattuale sulle condizioni del rapporto di conto corrente?

- a) No, banche e intermediari finanziari devono consegnare le informazioni solo dopo la sottoscrizione del contratto
- b) **Sì, banche e intermediari finanziari devono fornire una dettagliata informativa precontrattuale**
- c) Sì, banche e intermediari finanziari forniscono una dettagliata informativa precontrattuale dietro corresponsione di un costo fisso
- d) Non so

33. La banca può modificare le condizioni contrattuali pattuite al momento della sottoscrizione del contratto di conto corrente...

- a) In assenza di un giustificato motivo e con obbligo di preventiva comunicazione al cliente
- b) **In presenza di un giustificato motivo e con obbligo di preventiva comunicazione al cliente**
- c) In presenza di un giustificato motivo e senza obbligo di preventiva comunicazione al cliente
- d) Non so

34. La chiusura di un conto corrente richiede il pagamento di una penale ovvero di spese di chiusura a favore della banca?
- a) Sì, prevede sempre il pagamento di penale e spese a carico del cliente
  - b) No, prevede il pagamento di penale e spese a carico del cliente solo se previste contrattualmente
  - c) No, avviene sempre senza penale e spese a carico del cliente**
  - d) Non so
35. Il conto corrente di base è un tipo di conto corrente che...
- a) Offre al titolare un numero illimitato di operazioni e servizi a fronte di un costo fisso
  - b) Offre al titolare un numero limitato di operazioni e servizi a fronte di un costo fisso**
  - c) Offre sempre al titolare un numero limitato di operazioni e servizi senza spese
  - d) Non so
36. Quale servizio di pagamento deve essere sempre offerto nel conto corrente di base?
- a) La carta di debito**
  - b) La carta di credito
  - c) Il libretto degli assegni
  - d) Non so
37. Nel caso in cui il saldo del proprio conto corrente sia negativo, è opportuno:
- a) Intervenire tempestivamente per limitare il pagamento di interessi e commissioni**
  - b) Intervenire tempestivamente per evitare che la banca chiuda il conto corrente
  - c) Richiedere alla banca di mettere a disposizione gratuitamente la liquidità necessaria
  - d) Non so
38. Un deposito in conto corrente di 1.800 euro che frutta un tasso di interesse annuo al netto delle ritenute fiscali dello 1,5 per cento, dopo 12 mesi sarà pari a...
- a) 1.815 euro
  - b) 1.827 euro**
  - c) 1.845 euro
  - d) Non so

Di seguito si propone l'estratto conto del mese di luglio del 2011 di Carla Mori:

### Elenco Movimenti

#### BANCA DELLA MONETA

#### ESTRATTO CONTO AL 31/07/2011 DEL CONTO N. 2XXXXXXX - CARLA MORI

SALDO CONTABILE INIZIALE AI 30/06/2011

2.940,00 €

Data contabile	Valuta	Dare	Avere	Descrizione
02/07/2011	01/07/2011	100,00		PRELEV. BANCOMAT ALTRI ISTITUTI CARTA N. 1XXXXX DEL 01/07/11 19:56 C/O 06000/718320 SPORTELLO 3729
02/07/2011	01/07/2011	3,00		ADDEBITO COMMISSIONE PER OPERAZIONE PRELEV. BANCOMAT ALTRI ISTITUTI CARTA N. 1XXXXX DEL 01/07/11 19:56 C/O 06000/718320 SPORTELLO 3729
03/07/2011	03/07/2011	750,00		ADDEBITO R.I.D. 9999 --- CASSA NAZIONALE AFFITTI ROMA
06/07/2011	04/07/2011	51,15		PAGOBANCOMAT - ADDEBITO CARTA N. 1XXXXX ESEGUITO IL 02/07 C/O SUPERMERCATO GRANDEGRANDE
13/07/2011	09/07/2011	50,00		PAGAMENTO UTENZA CARTA N. 1XXXXX TELEFONO 34XXXXXXX DEL 09/07/11 C/O 6130/04801
14/07/2011	12/07/2011		500,00	ACCREDITO ASSEGNO NUMERO 3XXXXXXX FILIALE OP. 6XX N. TRANS. 3XXXXX N. OPERAZ. 07XXXXX
15/07/2011	15/07/2011	200,00		PRELEVAMENTO BANCOMAT ALTRI ISTITUTI CARTA N. 1XXXXX DEL 15/07/11 15:15 C/O 08000/171920 SPORTELLO 5678
15/07/2011	15/07/2011	3,00		ADDEBITO COMMISSIONE PER OPERAZIONE PRELEV. BANCOMAT ALTRI ISTITUTI CARTA N. 1XXXXX DEL 15/07/11 15:15 C/O 08000/171920 SPORTELLO 5678
21/07/2011	21/07/2011	835,00		VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO DA HOME-BANKING SU ALTRO ISTITUTO DEL 21/07 ALLE 15:38 BENEFICIARIO : TRAVEL TOUR VACANZE
21/07/2011	21/07/2011	1,00		ADDEBITO COMMISSIONE PER OPERAZIONE DI BONIFICO DA HOME-BANKING SU ALTRO ISTITUTO DEL 21/07
23/07/2011	23/07/2011		1.350,00	EMOLUMENTI DA 0XXXXXX - STIPENDIO
23/07/2011	23/07/2011	336,85		ADDEBITO R.I.D. 49XXXXXXXXXXXXXXXXX ESTRATTO CONTO CARTA DI CREDITO DEL 13-07-10 CARTA N. 49XXXXXXXXXXXXXXXXX CARLA MORI
23/07/2011	23/07/2011	120,00		PRELEVAMENTO BANCOMAT CARTA N. 1XXXXX DEL 23/07/11 11:50 SPORTELLO 0008 OPER. N. 0XXXX
27/07/2011	24/07/2011	48,00		PAGOBANCOMAT - ADDEBITO CARTA N. 1XXXXX ESEGUITO IL 24/07 C/O VESTITI&CO
28/07/2011	28/07/2011	82,00		ADDEBITO R.I.D. 7777 ENERGIA&GAS SPA

SALDO CONTABILE FINALE AI 31/07/2011

2.210,00 €

39. Sulla base dell'estratto conto sopra riportato, Carla Mori che tipo di strumenti di pagamento ha utilizzato per pagare?

- a) Carta di debito, carta di credito, RID, bonifico e assegno
- b) Carta di debito, carta di credito, RID e assegno
- c) Carta di debito, carta di credito, RID e bonifico**
- d) Non so

40. Sulla base dell'estratto conto sopra riportato, quanto avrebbe risparmiato di commissioni Carla Mori nel mese di luglio se avesse effettuato prelievi solo presso ATM della sua banca (Banca della Moneta)?

- a) 7 €
- b) 6 €**
- c) 1 €
- d) Non so

41. Sulla base dell'estratto conto per Carla Mori, nel mese di luglio:

- a) Le uscite sono state superiori alle entrate di oltre 730 euro
- b) Le uscite sono state superiori alle entrate di 730 euro**
- c) Le uscite sono state inferiori alle entrate di oltre 730 euro
- d) Non so

42. Il valore reale della moneta è:

- a) Il tasso di cambio della moneta
- b) Il potere d'acquisto della moneta
- c) Il costo di detenere moneta
- d) Non so

43. Il livello generale dei prezzi di beni e servizi in presenza di inflazione...

- a) Aumenta
- b) Rimane invariato
- c) Diminuisce
- d) Non so

44. L'instabilità monetaria incide sulla distribuzione del benessere tra i cittadini?

- a) No, non incide sull'equità della distribuzione del benessere
- b) Sì, aumenta l'equità della distribuzione del benessere
- c) Sì, riduce l'equità della distribuzione del benessere
- d) Non so

45. Quando la moneta conserva il potere di acquisto nel tempo....

- a) Una medesima somma consentirà in futuro l'acquisto di una quantità superiore di beni e servizi
- b) Una medesima somma consentirà in futuro l'acquisto di una medesima quantità di beni e servizi
- c) Una medesima somma consentirà in futuro l'acquisto di una quantità inferiore di beni e servizi
- d) Non so

46. Quali categorie di soggetti sono maggiormente penalizzate in un periodo di elevata inflazione?

- a) I lavoratori dipendenti
- b) I liberi professionisti
- c) Nessuna categoria in particolare
- d) Non so

47. Cosa è la Banca d'Italia?

- a) Una banca centrale
- b) Una banca commerciale
- c) Una banca commerciale centrale
- d) Non so

48. Cosa è l'Arbitro Bancario e Finanziario?

- a) Un sistema di risoluzione giudiziale delle controversie
- b) Un sistema di risoluzione extra giudiziale delle controversie
- c) Un sistema di risoluzione extra giudiziale delle controversie tra banche
- d) Non so

49. Le obbligazioni sono...

- a) Titoli di debito
- b) Titoli rappresentativi di quote di proprietà di una società
- c) Strumenti di pagamento
- d) Non so

50. Per quale delle seguenti forme di investimento sarebbe più facile rientrare in possesso del contante nel caso se ne avesse bisogno all'improvviso?

- a) Deposito in conto corrente
- b) Titoli di Stato
- c) Azioni
- d) Non so

## ***Domande senza soluzioni***

### **Scuola primaria**

- 1 ) Cosa è l'euro?
  - a) La moneta usata in Italia
  - b) La moneta usata nell'Eurozona
  - c) La moneta usata in tutta Europa
  - d) Non so
  
- 2 ) Qual è la valuta usata in Irlanda?
  - a) La lira irlandese
  - b) La sterlina
  - c) L'euro
  - d) Non so
  
- 3 ) Cosa è la moneta legale?
  - a) Le monete metalliche
  - b) Le banconote
  - c) Le banconote e le monete metalliche
  - d) Non so
  
- 4 ) Cosa caratterizza la moneta legale?
  - a) Il potere liberatorio
  - b) La tracciabilità
  - c) La convertibilità
  - d) Non so
  
- 5 ) A partire da quale somma non posso pagare in contanti?
  - a) 1.000 euro
  - b) 1.500 euro
  - c) 2.500 euro
  - d) Non so
  
- 6 ) La previsione di un limite in contanti è utile perché...
  - a) Aiuta a spendere di meno
  - b) Aiuta a combattere l'evasione fiscale
  - c) È rischioso portare con sé tante banconote
  - d) Non so



- 7) Se per un acquisto si vogliono utilizzare monete metalliche, qual è il numero massimo di monete che un venditore è tenuto ad accettare?
- a) Non è previsto alcun limite
  - b) Cento
  - c) Cinquanta
  - d) Non so
- 8) Una banconota vera ha il filo di sicurezza e la filigrana. Cosa bisogna fare per verificarne la presenza?
- a) Guardarla in controluce
  - b) Toccarla attentamente
  - c) Muoverla con le mani
  - d) Non so
- 9) Cosa rappresentano le dodici stelle riprodotte sul fronte delle banconote in euro?
- a) Il dinamismo e l'armonia dell'Europa
  - b) Lo spirito di apertura tra i popoli europei
  - c) Il dialogo tra i popoli europei
  - d) Non so
- 10) I tagli delle banconote in euro sono da....
- a) 5, 10, 20, 30, 50, 100 e 200 euro
  - b) 5, 10, 20, 50, 100, 200 e 500 euro
  - c) 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500 e 1.000 euro
  - d) Non so
- 11) Per cosa si differenziano le monete in euro?
- a) Materiale, colore, dimensione, bordo e peso
  - b) Materiale, colore, dimensione, spessore e peso
  - c) Materiale, colore, dimensione, spessore, bordo e peso
  - d) Non so
- 12) In quale paese racconta Marco Polo già ai suoi tempi si utilizzava la cartamoneta?
- a) Egitto
  - b) Cina
  - c) India
  - d) Non so

- 13 ) Cosa bisogna fare se si viene in possesso di una banconota che ci sembra falsa?
- a) Andare in banca per farne accertare l'autenticità
  - b) Andare in banca per cambiarla
  - c) Distruggerla
  - d) Non so
- 14 ) In Italia chi provvede a coniare le monete?
- a) La Banca d'Italia
  - b) L'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato
  - c) La Banca d'Italia e l'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato
  - d) Non so
- 15 ) A cosa serve il conto corrente?
- a) A non spendere il proprio denaro
  - b) Ad affidare il proprio denaro alla banca perché lo gestisca in autonomia
  - c) A depositare, conservare e utilizzare il proprio denaro
  - d) Non so
- 16 ) Cosa è l'estratto conto?
- a) Il resoconto di tutte le operazioni sul conto corrente in un determinato periodo di tempo
  - b) Il resoconto delle entrate del titolare del conto corrente in un determinato periodo di tempo
  - c) Il resoconto delle uscite sul conto corrente in un determinato periodo di tempo
  - d) Non so
- 17 ) Gli assegni sono i fogli di un libretto rilasciato da una banca al titolare di un conto corrente; a cosa servono?
- a) Trasferire denaro a un terzo
  - b) Conservare del denaro
  - c) Sapere di quanto denaro si dispone
  - d) Non so
- 18 ) Cosa sono le carte di pagamento?
- a) Le carte di plastica su cui le apparecchiature elettroniche registrano i pagamenti
  - b) Le tessere di plastica che consentono di pagare senza utilizzare contante
  - c) Gli assegni di carta che consentono di pagare senza utilizzare banconote e monete
  - d) Non so

- 19 ) La carta prepagata è uno strumento elettronico...
- a) Per effettuare solo prelievi di banconote
  - b) Per effettuare solo spese o altri pagamenti
  - c) Per effettuare spese, prelievi di banconote o altri pagamenti
  - d) Non so
- 20 ) La carta di credito è uno strumento di pagamento che...
- a) Richiede la disponibilità di denaro sul conto corrente al momento dell'acquisto
  - b) Non richiede la disponibilità di denaro sul conto corrente al momento dell'acquisto
  - c) Consente di ricevere denaro sul conto corrente al momento dell'acquisto
  - d) Non so
- 21 ) Cosa è la carta per ricaricare il telefonino?
- a) È una carta prepagata ricaricabile
  - b) È una carta prepagata monouso
  - c) È una carta prepagata a spendibilità generalizzata
  - d) Non so
- 22 ) Se il titolare di un conto corrente chiede alla banca di eseguire un bonifico, cosa vuole fare?
- a) Effettuare un trasferimento di denaro verso un altro conto corrente
  - b) Annullare un trasferimento di denaro verso un altro conto corrente
  - c) Estinguere un debito con la banca
  - d) Non so
- 23 ) La carta di debito è uno strumento di pagamento che all'estero...
- a) Consente sempre di effettuare pagamenti
  - b) Può consentire di effettuare pagamenti
  - c) Non consente mai di effettuare pagamenti
  - d) Non so
- 24 ) Cosa fa una banca?
- a) Raccoglie, custodisce e presta il denaro
  - b) Raccoglie, custodisce e stampa il denaro
  - c) Raccoglie, presta e stampa il denaro
  - d) Non so

- 25 ) Cosa è la Banca d'Italia?
- a) Una banca commerciale
  - b) Una banca centrale
  - c) Una banca commerciale centrale
  - d) Non so
- 26 ) Cosa è il prestito bancario?
- a) È una somma di denaro che i clienti prestano alle banche
  - b) È una somma di denaro che la banca presta ai clienti che dichiarano di restituirla
  - c) È una somma di denaro che la banca presta ai clienti che devono restituirla con gli interessi
  - d) Non so
- 27 ) Cosa è necessario fare per risparmiare?
- a) Guadagnare molto
  - b) Comprare beni e servizi poco costosi
  - c) Spendere meno di quanto si guadagna
  - d) Non so
- 28 ) In caso di inflazione cosa succede ai prezzi di beni e servizi?
- a) Diminuiscono
  - b) Aumentano
  - c) Rimangono invariati
  - d) Non so
- 29 ) Il valore reale della moneta è:
- a) Il tasso di cambio della moneta
  - b) Il potere d'acquisto della moneta
  - c) Il costo di detenere moneta
  - d) Non so
- 30 ) Cosa succede quando c'è inflazione?
- a) Aumenta l'uguaglianza tra i cittadini
  - b) Aumenta il benessere dei cittadini
  - c) Aumenta la distribuzione arbitraria del benessere tra i cittadini
  - d) Non so

## Scuola secondaria di primo grado

1. Che cosa è l'euro?
  - a) La moneta usata in Italia
  - b) La moneta usata nell'Eurozona
  - c) La moneta usata in tutta Europa
  - d) Non so
  
2. Qual è la valuta usata in Irlanda?
  - a) L'euro
  - b) La sterlina
  - c) La lira irlandese
  - d) Non so
  
3. Chi è autorizzato a emettere banconote in euro?
  - a) Il Sistema Europeo delle Banche Centrali e la Banca centrale europea
  - b) Le Banche Centrali Nazionali dell'Eurosistema e la Banca centrale europea
  - c) La Banca centrale europea
  - d) Non so
  
4. Chi stampa le banconote in euro?
  - a) La BCE e le BCN
  - b) La BCE, le BCN e altri operatori
  - c) Le BCN e altri operatori
  - d) Non so
  
5. In Italia chi conia le monete?
  - a) La Banca d'Italia
  - b) L'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato
  - c) La Banca d'Italia e l'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato
  - d) Non so
  
6. Sul fronte delle banconote in euro sono riprodotti...
  - a) Finestre e portali, che rappresentano spirito di apertura e collaborazione
  - b) Ponti, che simboleggiano il dialogo tra i popoli
  - c) Monumenti rappresentativi dei paesi partecipanti
  - d) Non so

7. Cosa rappresentano le dodici stelle riprodotte sul fronte delle banconote in euro?
- a) Il dinamismo e l'armonia dell'Europa
  - b) Lo spirito di apertura tra i popoli europei
  - c) Il dialogo tra i popoli europei
  - d) Non so
8. Per cosa si differenziano le monete in euro?
- a) Materiale, colore, dimensione, bordo e peso.
  - b) Materiale, colore, dimensione, spessore e peso
  - c) Materiale, colore, dimensione, spessore, bordo e peso
  - d) Non so
9. Se si viene in possesso di una banconota che sembra falsa bisogna...
- a) Andare in banca per una verifica
  - b) Andare in banca per cambiarla
  - c) Distruggerla
  - d) Non so
10. Cosa bisogna fare per verificare in una banconota la presenza della filigrana?
- a) Toccarla
  - b) Guardarla
  - c) Muoverla
  - d) Non so
11. Cosa è la moneta?
- a) Uno strumento per pagare gli acquisti di beni e servizi
  - b) Uno strumento per accrescere il valore di beni e servizi
  - c) Uno strumento per conservare il valore di beni e servizi
  - d) Non so
12. In quale paese racconta Marco Polo già ai suoi tempi si utilizzava la cartamoneta?
- a) Cina
  - b) India
  - c) Egitto
  - d) Non so

13. Cosa è la moneta legale?

- a) Le banconote
- b) Le monete metalliche
- c) Le banconote e le monete metalliche
- d) Non so

14. A partire da quale somma non posso pagare in contanti?

- a) 2.500 euro
- b) 1.500 euro
- c) 1.000 euro
- d) Non so

15. La previsione di un limite in contanti è prevista dall'ordinamento perché...

- a) Aiuta a spendere di meno
- b) Aiuta a combattere l'evasione fiscale
- c) È rischioso portare con sé tante banconote
- d) Non so

16. Se per un acquisto si vogliono utilizzare monete metalliche, qual è il numero massimo di monete che un venditore è tenuto ad accettare?

- a) Non è previsto alcun limite
- b) Cento
- c) Cinquanta
- d) Non so

17. La moneta bancaria rispetto alla moneta legale...

- a) Possiede potere liberatorio
- b) Favorisce la tracciabilità dei pagamenti
- c) Ha carattere fiduciario
- d) Non so

18. Cosa è un conto corrente bancario?

- a) Un rapporto contrattuale con una banca in cui vengono registrate solo operazioni di accredito
- b) Un rapporto contrattuale con una banca in cui vengono registrate solo operazioni di addebito
- c) Un rapporto contrattuale con una banca in cui vengono registrate movimentazioni di denaro
- d) Non so

19. Che cosa è un estratto conto?

- a) Il resoconto di tutte le operazioni sul conto corrente in un determinato periodo di tempo
- b) Il resoconto delle spese e dei guadagni del titolare del conto corrente in un determinato periodo di tempo
- c) Il resoconto dell'attività della banca sul conto corrente in un determinato periodo di tempo
- d) Non so

20. Sono carte di pagamento...

- a) Le carte di plastica su cui le apparecchiature elettroniche registrano i pagamenti senza contante
- b) Le tessere di plastica che consentono di pagare senza utilizzare contante
- c) Gli assegni di carta compilati che consentono di pagare senza utilizzare del contante
- d) Non so

21. La carta prepagata consente di effettuare...

- a) Solo prelievi di contante
- b) Solo acquisti o altri pagamenti
- c) Spese, prelievi di contante o altri pagamenti
- d) Non so

22. La carta prepagata è molto adatta anche ai ragazzi perché...

- a) Richiede un PIN e dà una possibilità di spesa illimitata
- b) Non richiede un PIN e dà una possibilità di spesa limitata
- c) Richiede un PIN e dà una possibilità di spesa limitata
- d) Non so

23. La carta per ricaricare il telefonino:

- a) È una carta prepagata monouso
- b) È una carta prepagata ricaricabile
- c) È una carta prepagata a spendibilità generalizzata
- d) Non so

24. Qual è la caratteristica distintiva di una carta di debito rispetto a una carta di credito?

- a) La rateizzazione delle somme da restituire comprensiva del pagamento di interessi
- b) L'addebito delle somme da restituire in un'unica soluzione nel mese successivo
- c) L'addebito delle somme da restituire al momento in cui è sostenuto il pagamento
- d) Non so



25. Che cosa è un POS?

- a) Un terminale elettronico di pagamento
- b) Un terminale elettronico per effettuare pagamenti
- c) Un terminale elettronico che consente di prelevare denaro
- d) Non so

26. Cosa è il codice PIN (Personal Identification Number)?

- a) È un codice che il cliente deve conservare unitamente alla carta di pagamento
- b) È un codice che il cliente deve comunicare alla banca nelle operazioni di Internet Banking
- c) È un codice che il cliente deve digitare per autorizzare un'operazione tramite ATM
- d) Non so

27. Gli assegni al momento della compilazione prevedono l'indicazione...

- a) Dell'importo in cifre e lettere
- b) Del codice IBAN del traente
- c) Del codice IBAN del beneficiario
- d) Non so

28. I RID sono un servizio di pagamento utilizzato anche nei rapporti tra consumatori e imprese. Cosa è necessario per usufruire del servizio?

- a) Rilasciare un apposito mandato alla propria banca
- b) Rilasciare il consenso per le singole operazioni alla propria banca
- c) Garantire un numero minimo di pagamenti alla propria banca
- d) Non so

29. Cosa significa disporre un bonifico bancario?

- a) Annullare un trasferimento di denaro verso un conto corrente
- b) Ricevere un trasferimento di denaro da un conto corrente
- c) Effettuare un trasferimento di denaro verso un conto corrente
- d) Non so

30. La carta di debito è uno strumento di pagamento che all'estero...

- a) Consente sempre di effettuare pagamenti
- b) Può consentire di effettuare pagamenti
- c) Non consente mai di effettuare pagamenti
- d) Non so

31. Cosa è la Banca d'Italia?

- a) Una banca centrale
- b) Una banca commerciale
- c) Una banca centrale e commerciale
- d) Non so

32. Cosa fa una banca?

- a) Raccoglie, custodisce e presta il denaro
- b) Raccoglie, custodisce e stampa il denaro
- c) Raccoglie, custodisce, presta e stampa il denaro
- d) Non so

33. Cosa è un prestito bancario?

- a) È una somma di denaro che il cliente presta alla banca che deve restituirla con gli interessi
- b) È una somma di denaro che la banca presta al cliente che deve restituirla con gli interessi alla banca
- c) È una somma di denaro che la banca presta al cliente che dichiara di restituirla alla banca
- d) Non so

34. Cosa è il valore reale della moneta?

- a) Il potere d'acquisto della moneta
- b) Il costo di detenere moneta
- c) Il tasso di cambio della moneta
- d) Non so

35. Quando la moneta conserva il potere di acquisto nel tempo....

- a) Una medesima somma consentirà in futuro l'acquisto di una quantità superiore di beni e servizi
- b) Una medesima somma consentirà in futuro l'acquisto di una medesima quantità di beni e servizi
- c) Una medesima somma consentirà in futuro l'acquisto di una quantità inferiore di beni e servizi
- d) Non so

36. In caso di inflazione, il livello generale dei prezzi dei beni e dei servizi:
- a) Aumenta
  - b) Rimane invariato
  - c) Diminuisce
  - d) Non so
37. Quando c'è instabilità monetaria:
- a) Migliora il benessere di tutti i cittadini
  - b) Aumenta la distribuzione equa del benessere tra i cittadini
  - c) Aumenta la distribuzione arbitraria del benessere tra i cittadini
  - d) Non so
38. Che cosa è il reddito di una persona?
- a) Il valore dei beni che possiede a una certa data
  - b) La somma dei guadagni in un determinato periodo di tempo
  - c) Il valore dei beni che possiede a una certa data e la somma dei guadagni in un determinato periodo di tempo
  - d) Non so
39. Cosa è necessario fare per risparmiare?
- a) Comprare beni e servizi a basso costo
  - b) Spendere meno di quanto si guadagna
  - c) Guadagnare molto
  - d) Non so
40. Formulare un piano di spesa è utile...
- a) Per capire quali spese posso sostenere
  - b) Per sostenere subito le spese necessarie
  - c) Per sostenere tutte le spese
  - d) Non so

## Scuola secondaria di secondo grado

1. Chi è autorizzato ad emettere banconote in euro?
  - a) Il Sistema Europeo di Banche Centrali e la Banca centrale europea
  - b) Tutte le Banche Centrali Nazionali dell'Eurosistema
  - c) Le Banche Centrali Nazionali dell'Eurosistema e la Banca centrale europea
  - d) Non so
  
2. Dove avviene la produzione delle banconote in euro?
  - a) Presso le Banche Centrali Nazionali e le stamperie accreditate
  - b) Presso la Banca centrale europea e le Banche Centrali Nazionali
  - c) Presso la Banca centrale europea, le Banche Centrali Nazionali e le stamperie accreditate
  - d) Non so
  
3. Sulle banconote in euro la dicitura euro è riportata:
  - a) In caratteri latini e greci
  - b) In caratteri greci
  - c) In caratteri latini
  - d) Non so
  
4. Sul retro delle banconote in euro sono riprodotti...
  - a) Ponti, che rappresentano il dialogo fra i popoli europei e fra l'Europa e il resto del mondo
  - b) Portali, che simboleggiano lo spirito di apertura e collaborazione che anima i popoli europei
  - c) Monumenti, che rappresentano opere dei paesi partecipanti
  - d) Non so
  
5. Cosa non compare sulle banconote in euro?
  - a) La bandiera dell'Unione europea
  - b) La firma del Presidente della Banca centrale europea
  - c) Il nome del Paese dove è stato prodotto
  - d) Non so

6. Cosa è riprodotto in filigrana sulle banconote?
- L'elemento decorativo e il valore in numeri
  - Il valore in numeri e la bandiera dell'Unione europea
  - L'elemento decorativo, il valore in numeri e la bandiera dell'Unione europea
  - Non so
7. Chi è tenuto ad accertarsi dello stato di conservazione delle banconote?
- Tutti i gestori del contante
  - Le banche commerciali
  - I soggetti che effettuano in via professionale la raccolta, il trasporto e la selezione delle banconote
  - Non so
8. In Italia la facoltà di coniare le monete in euro è riservata...
- Alla Banca d'Italia
  - Alla Banca centrale europea
  - Al Ministero dell'Economia e delle Finanze
  - Non so
9. Se per un acquisto si vogliono utilizzare monete metalliche, qual è il numero massimo di monete che un venditore è tenuto ad accettare?
- Non è previsto alcun limite
  - Cento
  - Cinquanta
  - Non so
10. A quanto deve essere inferiore un pagamento affinché possa essere effettuato in contanti?
- 1.000 euro
  - 1.500 euro
  - 5.000 euro
  - Non so
11. Cosa caratterizza la moneta legale?
- La tracciabilità
  - Il potere liberatorio
  - La convertibilità
  - Non so

12. La moneta bancaria è rappresentata da...
- a) Banconote, assegni, bonifici e addebiti preautorizzati
  - b) Assegni, carte di pagamento, bonifici e addebiti preautorizzati
  - c) Banconote, assegni, carte di pagamento, bonifici e addebiti preautorizzati
  - d) Non so
13. Chi fissa i limiti ai pagamenti effettuati con carta di debito?
- a) La Banca d'Italia
  - b) La banca commerciale
  - c) Il cliente
  - d) Non so
14. La carta di debito consente al possessore di effettuare i pagamenti ...
- a) Se dispone di fondi sul conto corrente al momento della transazione
  - b) Se non dispone di fondi sul conto corrente al momento della transazione
  - c) Con accredito in conto corrente il mese successivo
  - d) Non so
15. La carta di credito consente al possessore di effettuare i pagamenti ...
- a) Disponendo di fondi sul conto corrente al momento della transazione
  - b) Disponendo di fondi sul conto corrente al momento dell'addebito
  - c) Con accredito in conto corrente il mese successivo
  - d) Non so
16. In caso di smarrimento di una carta di debito un cliente si tutela se...
- a) Richiede il blocco della carta alla banca e sporge denuncia
  - b) Sporge denuncia e la comunica alla banca
  - c) Richiede il blocco della carta alla banca e sporge denuncia, comunicandolo alla banca
  - d) Non so
17. Qual è la caratteristica distintiva di una carta di credito revolving?
- a) La rateizzazione delle somme da restituire comprensiva del pagamento di interessi
  - b) Il rimborso delle somme da restituire in un'unica soluzione nel mese successivo
  - c) L'addebito delle somme da restituire al momento in cui è sostenuto il pagamento
  - d) Non so

18. La carta per ricaricare il telefonino:

- a) È una carta prepagata ricaricabile
- b) È una carta prepagata monouso
- c) È una carta prepagata a spendibilità generalizzata
- d) Non so

19. Che cosa è un POS?

- a) Un terminale elettronico di pagamento
- b) Un terminale elettronico per effettuare pagamenti
- c) Un terminale elettronico che consente di prelevare denaro
- d) Non so

20. Che cosa è un ATM?

- a) Uno sportello automatico che permette di prelevare e versare denaro contante
- b) Uno sportello automatico che permette di prelevare denaro contante e effettuare operazioni di pagamento
- c) Uno sportello automatico che permette di prelevare e versare denaro contante e effettuare operazioni di pagamento
- d) Non so

21. Quale delle seguenti affermazioni è corretta circa gli ATM?

- a) Si può prelevare contante da ogni ATM senza spese nei limiti di un importo fissato
- b) Si può prelevare contante da ogni ATM nei limiti di un importo fissato
- c) Si può prelevare contante da ogni ATM senza spese
- d) Non so

22. È possibile usare la carta di credito all'estero per prelevare?

- a) Sempre, se la carta è collegata a un circuito internazionale
- b) Solo se la carta è collegata a un circuito internazionale e la valuta del Paese è l'euro
- c) Solo se la carta è collegata a un circuito internazionale operante nel Paese
- d) Non so

23. Il PIN è un codice che il cliente deve...

- a) Digitare per autorizzare un'operazione
- b) Digitare nelle operazioni di Phone Banking
- c) Comunicare per autorizzare un'operazione
- d) Non so

24. Quando si riscontra un addebito non autorizzato di un'operazione con una carta di pagamento, quali sono i termini per effettuare la richiesta di rimborso alla propria banca?
- a) Entro 3 mesi dalla data dell'addebito
  - b) Entro 13 settimane dalla data dell'addebito
  - c) Entro 13 mesi dalla data dell'addebito
  - d) Non so
25. Quando si riscontra un addebito RID superiore alle abitudini di spesa quali sono i termini per richiedere il rimborso dell'operazione?
- a) Entro 8 giorni dalla data dell'addebito
  - b) Entro 8 settimane dalla data dell'addebito
  - c) Entro 13 settimane dalla data dell'addebito
  - d) Non so
26. Cosa significa disporre un bonifico bancario?
- a) Effettuare un trasferimento di denaro verso un conto corrente
  - b) Annullare un trasferimento di denaro verso un conto corrente
  - c) Ricevere un trasferimento di denaro da un conto corrente
  - d) Non so
27. I RID sono un servizio di pagamento utilizzato anche nei rapporti tra consumatori e imprese. Cosa è necessario per usufruire del servizio?
- a) Disporre di un apposito mandato rilasciato dalla propria banca
  - b) Rilasciare il consenso per le singole operazioni alla propria banca
  - c) Rilasciare un apposito mandato alla propria banca
  - d) Non so
28. L'assegno bancario deve sempre essere non trasferibile qualora sia di importo pari o superiore a...
- a) 500 euro
  - b) 1.000 euro
  - c) 5.000 euro
  - d) Non so



29. Quando si emette un assegno è necessario:

- a) Compilare debitamente l'assegno, inserendo l'IBAN del beneficiario
- b) Compilare debitamente l'assegno, inserendo il numero di un documento del beneficiario
- c) Compilare debitamente l'assegno, apponendo la firma depositata presso la banca
- d) Non so

30. L'importo sull'assegno deve essere indicato:

- a) In numeri e lettere, entrambi con due decimali
- b) In numeri con due decimali e in lettere
- c) In lettere e in numeri
- d) Non so

31. In caso di furto o smarrimento del libretto di assegni, è necessario che il titolare:

- a) Richieda immediatamente il blocco del libretto degli assegni e del conto corrente
- b) Richieda il blocco del conto corrente
- c) Richieda il blocco degli assegni contenuti nel libretto non ancora utilizzati.
- d) Non so

32. Le banche e gli intermediari finanziari sono tenuti a mettere a disposizione del pubblico una informativa precontrattuale sulle condizioni del rapporto di conto corrente?

- a) No, banche e intermediari finanziari devono consegnare le informazioni solo dopo la sottoscrizione del contratto
- b) Sì, banche e intermediari finanziari devono fornire una dettagliata informativa precontrattuale
- c) Sì, banche e intermediari finanziari forniscono una dettagliata informativa precontrattuale dietro corresponsione di un costo fisso
- d) Non so

33. La banca può modificare le condizioni contrattuali pattuite al momento della sottoscrizione del contratto di conto corrente...

- a) In assenza di un giustificato motivo e con obbligo di preventiva comunicazione al cliente
- b) In presenza di un giustificato motivo e con obbligo di preventiva comunicazione al cliente
- c) In presenza di un giustificato motivo e senza obbligo di preventiva comunicazione al cliente
- d) Non so

34. La chiusura di un conto corrente richiede il pagamento di una penale ovvero di spese di chiusura a favore della banca?
- Sì, prevede sempre il pagamento di penale e spese a carico del cliente
  - No, prevede il pagamento di penale e spese a carico del cliente solo se previste contrattualmente
  - No, avviene sempre senza penale e spese a carico del cliente
  - Non so
35. Il conto corrente di base è un tipo di conto corrente che...
- Offre al titolare un numero illimitato di operazioni e servizi a fronte di un costo fisso
  - Offre al titolare un numero limitato di operazioni e servizi a fronte di un costo fisso
  - Offre sempre al titolare un numero limitato di operazioni e servizi senza spese
  - Non so
36. Quale servizio di pagamento deve essere sempre offerto nel conto corrente di base?
- La carta di debito
  - La carta di credito
  - Il libretto degli assegni
  - Non so
37. Nel caso in cui il saldo del proprio conto corrente sia negativo, è opportuno:
- Intervenire tempestivamente per limitare il pagamento di interessi e commissioni
  - Intervenire tempestivamente per evitare che la banca chiuda il conto corrente
  - Richiedere alla banca di mettere a disposizione gratuitamente la liquidità necessaria
  - Non so
38. Un deposito in conto corrente di 1.800 euro che frutta un tasso di interesse annuo al netto delle ritenute fiscali dello 1,5 per cento, dopo 12 mesi sarà pari a...
- 1.815 euro
  - 1.827 euro
  - 1.845 euro
  - Non so

Di seguito si propone l'estratto conto del mese di luglio del 2011 di Carla Mori:

### Elenco Movimenti

#### BANCA DELLA MONETA

#### ESTRATTO CONTO AL 31/07/2011 DEL CONTO N. 2XXXXXXX - CARLA MORI

SALDO CONTABILE INIZIALE AI 30/06/2011

2.940,00 €

Data contabile	Valuta	Dare	Avere	Descrizione
02/07/2011	01/07/2011	100,00		PRELEV. BANCOMAT ALTRI ISTITUTI CARTA N. 1XXXXX DEL 01/07/11 19:56 C/O 06000/718320 SPORTELLO 3729
02/07/2011	01/07/2011	3,00		ADDEBITO COMMISSIONE PER OPERAZIONE PRELEV. BANCOMAT ALTRI ISTITUTI CARTA N. 1XXXXX DEL 01/07/11 19:56 C/O 06000/718320 SPORTELLO 3729
03/07/2011	03/07/2011	750,00		ADDEBITO R.I.D. 9999 --- CASSA NAZIONALE AFFITTI ROMA
06/07/2011	04/07/2011	51,15		PAGOBANCOMAT - ADDEBITO CARTA N. 1XXXXX ESEGUITO IL 02/07 C/O SUPERMERCATO GRANDEGRANDE
13/07/2011	09/07/2011	50,00		PAGAMENTO UTENZA CARTA N. 1XXXXX TELEFONO 34XXXXXXX DEL 09/07/11 C/O 6130/04801
14/07/2011	12/07/2011		500,00	ACCREDITO ASSEGNO NUMERO 3XXXXXXX FILIALE OP. 6XX N. TRANS. 3XXXXX N. OPERAZ. 07XXXXX
15/07/2011	15/07/2011	200,00		PRELEVAMENTO BANCOMAT ALTRI ISTITUTI CARTA N. 1XXXXX DEL 15/07/11 15:15 C/O 08000/171920 SPORTELLO 5678
15/07/2011	15/07/2011	3,00		ADDEBITO COMMISSIONE PER OPERAZIONE PRELEV. BANCOMAT ALTRI ISTITUTI CARTA N. 1XXXXX DEL 15/07/11 15:15 C/O 08000/171920 SPORTELLO 5678
21/07/2011	21/07/2011	835,00		VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO DA HOME-BANKING SU ALTRO ISTITUTO DEL 21/07 ALLE 15:38 BENEFICIARIO : TRAVEL TOUR VACANZE
21/07/2011	21/07/2011	1,00		ADDEBITO COMMISSIONE PER OPERAZIONE DI BONIFICO DA HOME-BANKING SU ALTRO ISTITUTO DEL 21/07
23/07/2011	23/07/2011		1.350,00	EMOLUMENTI DA 0XXXXXX - STIPENDIO
23/07/2011	23/07/2011	336,85		ADDEBITO R.I.D. 49XXXXXXXXXXXXXXXXX ESTRATTO CONTO CARTA DI CREDITO DEL 13-07-10 CARTA N. 49XXXXXXXXXXXXXXXXX CARLA MORI
23/07/2011	23/07/2011	120,00		PRELEVAMENTO BANCOMAT CARTA N. 1XXXXX DEL 23/07/11 11:50 SPORTELLO 0008 OPER. N. 0XXXX
27/07/2011	24/07/2011	48,00		PAGOBANCOMAT - ADDEBITO CARTA N. 1XXXXX ESEGUITO IL 24/07 C/O VESTITI&CO
28/07/2011	28/07/2011	82,00		ADDEBITO R.I.D. 7777 ENERGIA&GAS SPA

SALDO CONTABILE FINALE AI 31/07/2011

2.210,00 €

39. Sulla base dell'estratto conto sopra riportato, Carla Mori che tipo di strumenti di pagamento ha utilizzato per pagare?

- Carta di debito, carta di credito, RID, bonifico e assegno
- Carta di debito, carta di credito, RID e assegno
- Carta di debito, carta di credito, RID e bonifico
- Non so

40. Sulla base dell'estratto conto sopra riportato, quanto avrebbe risparmiato di commissioni Carla Mori nel mese di luglio se avesse effettuato prelievi solo presso ATM della sua banca (Banca della Moneta)?

- 7 €
- 6 €
- 1 €
- Non so

41. Sulla base dell'estratto conto per Carla Mori, nel mese di luglio:

- Le uscite sono state superiori alle entrate di oltre 730 euro
- Le uscite sono state superiori alle entrate di 730 euro
- Le uscite sono state inferiori alle entrate di oltre 730 euro
- Non so

42. Il valore reale della moneta è:
- a) Il tasso di cambio della moneta
  - b) Il potere d'acquisto della moneta
  - c) Il costo di detenere moneta
  - d) Non so
43. Il livello generale dei prezzi di beni e servizi in presenza di inflazione...
- a) Aumenta
  - b) Rimane invariato
  - c) Diminuisce
  - d) Non so
44. L'instabilità monetaria incide sulla distribuzione del benessere tra i cittadini?
- a) No, non incide sull'equità della distribuzione del benessere
  - b) Sì, aumenta l'equità della distribuzione del benessere
  - c) Sì, riduce l'equità della distribuzione del benessere
  - d) Non so
45. Quando la moneta conserva il potere di acquisto nel tempo....
- a) Una medesima somma consentirà in futuro l'acquisto di una quantità superiore di beni e servizi
  - b) Una medesima somma consentirà in futuro l'acquisto di una medesima quantità di beni e servizi
  - c) Una medesima somma consentirà in futuro l'acquisto di una quantità inferiore di beni e servizi
  - d) Non so
46. Quali categorie di soggetti sono maggiormente penalizzate in un periodo di elevata inflazione?
- a) I lavoratori dipendenti
  - b) I liberi professionisti
  - c) Nessuna categoria in particolare
  - d) Non so

47. Cosa è la Banca d'Italia?

- a) Una banca centrale
- b) Una banca commerciale
- c) Una banca commerciale centrale
- d) Non so

48. Cosa è l'Arbitro Bancario e Finanziario?

- a) Un sistema di risoluzione giudiziale delle controversie
- b) Un sistema di risoluzione extra giudiziale delle controversie
- c) Un sistema di risoluzione extra giudiziale delle controversie tra banche
- d) Non so

49. Le obbligazioni sono...

- a) Titoli di debito
- b) Titoli rappresentativi di quote di proprietà di una società
- c) Strumenti di pagamento
- d) Non so

50. Per quale delle seguenti forme di investimento sarebbe più facile rientrare in possesso del contante nel caso se ne avesse bisogno all'improvviso?

- a) Deposito in conto corrente
- b) Titoli di Stato
- c) Azioni
- d) Non so